**MINISTARSTVO ZDRAVLJA Republike Srbije**

**INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE „Dr Milan Jovanović Batut”**

**ZDRAVSTVENA USTANOVA: KBC „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINjE“**

**UPITNIK O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA
BOLNIČKIM LEČENJEM**

Anketa je sprovedena u periodu od 20.-24.11.2023. godine. Ukupan broj ispisanih pacijenata je bio 343. Podeljeno je 313 upitnika, a od toga je vraćeno, obrađeno i dostavljeno kroz bazu podataka 254 upitnika. Obradom istih utvrđeno je sledeće:

**Broj popunjenih anketa po odeljenjima**

|  | **Broj odgovora** | **Procenat** |
| --- | --- | --- |
| Interna medicina | 52 | 20% |
| Hirurgija, Orl, Urologija | 95 | 37% |
| Ginekologija | 66 | 26% |
| Pedijatrija | 22 | 9% |
| Neurologija | 7 | 3% |
| Psihijatrija | 12 | 5% |
| Ukupno | 254 |  |

**1. Pol:**Odgovorilo 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.
**Мuški 1** – odgovorilo107 pacijenata, odnosno 42,1%.
**Ženski 2** – odgovorilo 147 pacijenata, odnosno 57,8%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0% .

**2. Godine starosti**

Odgovorilo 254 pacijenta, odnosno 100%ukupnog broja pacijenata.
Prosečna starost pacijenata je 46,4 godine.

**3. Završena škola:**

Odgovorilo 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata. **Nepotpuna osnovna škola**-odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 1%.
**Osnovna škola –** odgovorilo 17 pacijenata, odnosno 7%.
**Srednja škola -** odgovorilo 125 pacijenta, odnosno 49%.
**Viša i visoka škola –** odgovorilo 110 pacijenta, odnosno 43 %.

**4. Materijalno stanje domaćinstva:**

Odgovorio 254 pacijent, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.
**Veoma loše** – odgovorilo je 2 pacijenta, odnosno 1 %.
**Loše** - odgovorilo 12 pacijenata, odnosno 5%.
**Osrednje**– odgovorilo 70 pacijenta, odnosno 28%.
**Dobro** - odgovorilo 139 pacijenta, odnosno 55%.
**Veoma dobro** - odgovorio 31 pacijent, odnosno 12%.

**5. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) sledeće karakteristike koje se odnose na usluge i organizaciju zdravstvene zaštite tokom vašeg bolničkog lečenja:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Veoma****loše** | **Loše** | **Ni dobro ni loše** | **Dobro** | **Odlično** |

**a) Obaveštenja koja su vam data kod prijema u bolnicu:**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata

-pod 1. je odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 1% pacijenata.
-pod 2. je odgovorio 3 pacijenta, odnosno 1% pacijenata.
-pod 3. je odgovorilo 18 pacijenata odnosno 7% pacijenata.
-pod 4. je odgovorilo 38 pacijenata odnosno 15% pacijenata.
-pod 5. je odgovorilo 193 pacijenta odnosno 76% pacijenata.

**b) Organizacija i brzina pružanja usluga dijagnostike i terapije tokom boravka u bolnici**- odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorilo 0 pacijenata odnosno 0% pacijenata.
-pod 2. je odgovoro 1 pacijent odnosno 0,3% pacijenata.
-pod 3. je odgovorilo 10 pacijenata odnosno 4% pacijenata.
-pod 4. je odgovorilo 29 pacijenta odnosno 11,% pacijenata.
-pod 5. je odgovorilo 214 pacijenata odnosno 84% pacijenata.

**v) Usluge ishrane tokom boravka u bolnici**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100 % ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorilo 5 pacijenta odnosno 2% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 15 pacijenta odnosno 6% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 28 pacijenata odnosno 11% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 58 pacijenata odnosno 23% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 148 pacijenata odnosno 58% pacijenata**.**

**g) Usluge smeštaja tokom boravka u bolnici**

Odgovorilo ukupno 253 pacijenta, odnosno 99,6% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorio 1 pacijent odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 5 pacijenata odnosno 2% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 17 pacijenata odnosno 7% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 43 pacijenta odnosno 17% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 187 pacijenata odnosno 74% pacijenata**.**

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent, odnosno 0,4 % ukupnog broja pacijenata.

**d) Održavanje higijene sobe**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorio 1 pacijenta odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 3 pacijenta odnosno 1% pacijenata.

-pod 3. je odgovorio 21 pacijent odnosno 8% pacijenata.

-pod 4. je odgovorio 41 pacijent odnosno 16% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 188 pacijenata odnosno 74% pacijenata.

**đ) Održavanje higijene toaleta**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorilo 6 pacijenata odnosno 2% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 13 pacijenata odnosno 5% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 29 pacijenata odnosno 11% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 64 pacijenta odnosno 25% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 142 pacijenta odnosno 56% pacijenata.

**e) Organizacija poseta**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorilo 68 pacijenata odnosno 27% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 12 pacijenata odnosno 5% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 16 pacijenata odnosno 6% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 22 pacijenta odnosno 9% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 136 pacijenata odnosno 54% pacijenata.

**ž) Obaveštenja koja su vam data kod otpusta iz bolnice**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100 % ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorio 0 pacijenata odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 4 pacijenta odnosno 2% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 14 pacijenata odnosno 6% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 30 pacijenata odnosno 12% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 206 pacijenata odnosno 84% pacijenata.

**6. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge sestrinske nege tokom boravka u bolnici:**

**a) Poštovanje i ljubaznost**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorio 0 pacijenata odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 0 pacijenata odnosno 0% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 8 pacijenata odnosno 3% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 22 pacijenta odnosno 9% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 224 pacijenta odnosno 88% pacijenata.

**b) Vreme čekanja na sestru kod hitne potrebe**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorio 0 pacijenata odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 1pacijent odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 6 pacijenata odnosno 2% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 25 pacijenata odnosno 10% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 222 pacijenta odnosno 87% pacijenata.

**v) Objašnjenje procedura, testova i tretmana**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorilo 0 pacijent odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 1 pacijenta odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 7 pacijenata odnosno 3% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 29 pacijenata odnosno 11% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 217 pacijenata odnosno 85% pacijenata.

**g) Opšte zadovoljstvo sestrinskom negom**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorio 0 pacijent odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 1 pacijenta odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 5 pacijenata odnosno 2% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 15 pacijenata odnosno 6% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 233 pacijenata odnosno 92% pacijenata.

**7. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge lekara tokom boravka u bolnici:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Veoma loše** | **Loše** | **Ni dobro ni loše** | **Dobro** | **Odlično** |

**a) Spremnost da daju odgovore na pitanja**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata

-pod 1. je odgovorilo 0 pacijenata odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 2 pacijenta odnosno 1% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 7 pacijenata odnosno 3% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 36 pacijent odnosno 14% pacijenat

-pod 5. je odgovorilo 209 pacijenata odnosno 82% pacijenata.

**b) Objašnjenje procedura, testova i tretmana**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata

-pod 1. je odgovorlo 2 pacijenta odnosno 1% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 1 pacijent odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 9 pacijenata odnosno 4% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 40 pacijenta odnosno 15% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 202 pacijenta odnosno 80% pacijenata.

**v) Poštovanje i ljubaznost**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100 % ukupnog broja pacijenata

-pod 1. je odgovorilo 0 pacijenta odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 3 pacijenta odnosno 1% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 4 pacijenta odnosno 2% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 27 pacijenata odnosno 11% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 220 pacijenata odnosno 87% pacijenata.

**g) Sposobnost dijagnostikovanja zdravstvenih problema**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100 % ukupnog broja pacijenata

-pod 1. je odgovorilo 0 pacijenta odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 1 pacijent odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 5 pacijenata odnosno 2% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 28 pacijenta odnosno 11% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 220 pacijenta odnosno 87% pacijenata.

**d) Uspešnost lečenja**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100 % ukupnog broja pacijenata

-pod 1. je odgovorio 1 pacijent odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 2. je odgovorilo 2 pacijenata odnosno 1% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 7 pacijenata odnosno 3% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 28 pacijenata odnosno 11% pacijenata.

-pod5. je odgovorio 216 pacijent odnosno 85% pacijenata.

**đ) Opšte zadovoljstvo uslugama lekara**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata

-pod 1. je odgovorilo 0 pacijenata odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 1 pacijent odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 9 pacijenata odnosno 4% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 27 pacijenata odnosno 11% pacijenata.

-pod 5. je odgovorio 217 pacijent odnosno 85 % pacijenata.

**8. Da li je u vašem lečenju korišćen klinički put**

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata

-**Da** je odgovorio 82 pacijenta odnosno 32% pacijenata.

-**Ne** je odgovorilo 18 pacijenata odnosno 7 % pacijenata.

-**Ne znam** je odgovorilo 154 pacijenta odnosno 61% pacijenata.

**9. Uzimajući u obzir sve navedeno, na skali od 1 do 5 (gde je 1- veoma nezadovoljan, a 5 – veoma zadovoljan) ocenite vaše ukupno zadovoljstvo bolničkim lečenjem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Veoma nezadovoljan** | **Nezadovoljan** | **Ni zadovoljan, ni nezadovoljan** | **Zadovoljan** | **Veoma zadovoljan** |

Odgovorilo ukupno 254 pacijenta, odnosno 100% ukupnog broja pacijenata.

-pod 1. je odgovorio 0 pacijent odnosno 0% pacijenata.

-pod 2. je odgovorio 1 pacijent odnosno 0,4% pacijenata.

-pod 3. je odgovorilo 9 pacijenata odnosno 4% pacijenata.

-pod 4. je odgovorilo 57 pacijenata odnosno 22% pacijenata.

-pod 5. je odgovorilo 187 pacijenata odnosno 74% pacijenata

|  | Broj odgovora | Prosečna ocena |
| --- | --- | --- |
| Starost/ prosečna starost | 254 | 46,4 |
| obavestenja kod prijema u bolnicu | 254 | 4,6 |
| organizacija i brzina pruzanja usluga dijagnostike i terapije | 254 | 4,7 |
| usluge ishrane tokom boravka u bolnici | 254 | 4,2 |
| usluge smestaja tokom boravka u bolnici | 253 | 4,6 |
| odrzavanje higijene sobe | 254 | 4,6 |
| odrzavanje higijene toaleta | 254 | 4,2 |
| organizacija poseta | 254 | 3,5 |
| obavestenja koja su data kod otpusta | 254 | 4,7 |
| postovanje i ljubaznost sestre | 254 | 4,8 |
| vreme cekanja na sestru kod hitne potrebe | 254 | 4,8 |
| objasnjenja procedura, testova i tretmana | 254 | 4,8 |
| opste zadovoljstvo sestrinskom negom | 254 | 4,8 |
| spremnost lekara da daju odgovore na pitanja | 254 | 4,7 |
| lekarska objasnjenja procedura, testova i tretmana | 254 | 4,7 |
| lekarsko postovanje i ljubaznost | 254 | 4,8 |
| sposobnost dijagnostikovanja zdravstvenih problema | 254 | 4,8 |
| uspesnost lecenja  | 254 | 4,7 |
| opste zadovoljstvo uslugama lekara | 254 | 4,8 |

**PROSEČNA OCENA UKUPNOG ZADOVOLJSTVA – 4,6**

|  | Broj odgovora | Prosečna ocena |
| --- | --- | --- |
| ukupno zadovoljstvo bolnickim lecenjem | 254 | 4,6 |

**KOMENTARI PACIJENATA**

* SESTRE I DOKTORI SU SJAJNI SVE POHVALE. SVAKOM BIH PREPORUČILA OVO PORODILIŠTE
* ZADOVOLJNA SAM RADOM DOKTORA SESTARA I BABICA
* PREZADOVLJNA OSOBLJEM USLUGOM I SMEŠTAJEM
* NEGA BEBA I PORODILJA ODLIČNA, POMOĆ OKO PODOJA TAKOĐE. VELIKA PRIMEDBA JE ČIŠĆENJE TOALETA ODNOSNO NEČIŠĆENJE. NIJE DOVOLJNO OBRISATI ČETKOM POD. A JOŠ GORE JE ŠTO SE ISTOM ČETKOM BRIŠE POD U VECEIMA I POD U SOBAMA POSEBNO GDE BEBE BORAVE. OSTALO JE NA NIVOU I PO MOM LIČNOM MIŠLJENJU NAJBOLJA BOLNICA ZA POROĐAJ I NEGU BEBA.
* SVE POHVALE
* SVI SU LJUBAZNI, HIJGIJENA JE SUPER. SVE JE SUPER
* ZADOVOLJSTVO JE VIDETI TOLIKO MLADIH LJUBAZNIH NASMEJANIH PREDUSRETLJIVIH LEKARA A NARČITO SESTARA
* SVO OSOBLJE KLINIKE JE PREDIVNO, LJUBAZNO, NASMEJANO, PRISTUPAČNO U SVAKOM TRENUTKU. HVALA ŠTO STE MI OVE DANE BORAVKA U BOLNICI ULEPŠALI. HVALA ZA SVE
* NEMAM PRIMEDBE. ORGANIZACIJA DOBRA, OSOBLJE LJUBAZNO, ZA SVAKU POHVALU SVE. SVAKA ČAST
* MOGU REĆI SAMO REČI HVALE ZA KOMPLETNO OSOBLJE OVOG ODELJENJA. PERFEKTNI STE U SVEMU. ŽELIM VAM MNOGO USPEHA U DALJEM RADU, IMATE MOJU VEČNU ZAHVALNOST ZA UKAZANU POMOĆ, LJUBAZNOST UVEK SA OSMEHOM NA LICU
* LJUBAZNOST SESTARA I LEKARA MI SMO SE OSEĆALI KAO KOD KUĆE
* VEOMA DOBRO, LEPO, ČISTO
* SVE POHVALE NA LJUBAZNOST SESTARA. HVALA VAM ŠTO POMAŽETE NAŠOJ DECI I ČINITE DA DANI BRŽE PROĐU
* STVARNO SVI LJUBAZNI I DIVNI PREMA POSLU KOJI RADE
* ZA DECU OD GODINU DANA BILO BI DOBRO DA POSTOJE STOLICE ZA HRANJENJE U SOBI
* SESTRE NA ODELJENJU SU VRLO LJUBAZNE
* PROFESIONALNOST I LJUBAZNOST
* SVE U NAJBOLJEM REDU
* JA SAM PREZADOVOLJNA OD MENE SVE POHVALE
* SVE POHVALE
* PREZADOVOLJNA SAM PRUŽANJEM LEČENJA DOKTORU KONTIĆU I SVIM DOKTORIMA KAO I MEDICINSKIM SESTRAMA. MIMI I JADRANKI POSEBNO KAO I OSTALIM SESTRAMA
* BILO JE SVE U REDU
* POHVALA ZA SVE SESTRE I DOKTORE BEZ PRIMEDBI
* OSOBLJE JE VEOMA LJUBAZNO, LEKARI ODGOVORNI, HRANA BI MOGLA BITI MALO BOLJA, HIGIJENA SANITARNOG ČVORA NEDOVOLJNA
* ZADOVOLJAN SAM ŠTO POSTOJI OVAKVO MESTO ZA LEČENJE MENE KOJI SAM PROŠAO ŽIVOT PUN NAPETOSTI. HVALA
* VEOMA VREDNI I RADNI
* ZA USLUGE I SMEŠTAJ U BOLNICI SIGURNO NISU KRIVI LEKARI I SESTRE VEĆ NEKO DRUGI. ŠTO SE TIČE LEKARA I SESTARA VEOMA SAM ZADOVOLJAN JER OVAKAV PRISTUP PACIJENTU JOŠ NISAM DOŽIVEO. VOLEO BIH DA AKO MOŽETE DOVEDETE I SESTRE IZ DOMOVA ZDRAVLJA DA VIDE I NAUČE KAKO SE RADI I OPHODI PREMA PACIJENTIMA, A NA ŽALOST RADE ZA ISTE PLATE
* PROFESIONALNI ODNOS KOMPLETNOG PERSONALA OD NAČELNICE DO ČISTAČICE. POSVEĆENOST I STRUČNOST U RADU NA ZAVIDNOM NIVOU
* DOBRI LJUDI I RADNICI NJIHOV POSAO NIJE LAK
* JA SAM PREZADOVOLJAN NEMAM PRIMEDBI
* BRAVO
* VEOMA DOBRA ORGANIZACIJA
* ZAHVALAN
* SESTRE SU LJUBAZNE ALI SU PREOPTEREĆENE TAKO DA BI U SVAKOJ SMENI TREBALA JOŠ JEDNA SESTRA MOŽDA I DVE. POZDRAV
* NAJVEĆA ZAMERKA SE ODNOSI NA TO DA SLABO SVESNI PACIJENTI MORAJU IMATI POMOĆ PRI OBEDOVANJU. SVE POHVALE ZA DECU NA PRAKSI KOJA POMAŽU HRANJENJE
* IMAM SAMO POHVALE ZA RAD TOKOM LEČENJA
* NE RADI TV
* ODLIČNO NEKA OSTANU TAKVE
* NEMAM PRIMEDBI POHVALE ZA SVE
* SVE POHVALE ZA POSTKORONARNU JEDINICU 2 -STAKLENAC
* TAKO NASTAVITE
* NEMA
* SVAKA ČAST SVIMA, SVI SU SUPER. HVALA DOKTORU POPOVIĆU I JOVANU NA PRIJEMU. SVE SETRE SUPER A SESTRA ŠTO JE NOĆAS DEŽURALA IZ S PALANKE OCENA 10+
* ŽELELA BIH DA POZDRAVIM SVE I DA SE ZAHVALIM SVIMA, OD SPREMAČICA, SESTARA DO LEKARA
* ORGANIZACIJA DO PERFEKCIJE
* HVALA NA SVEMU. NAJBOLJE SESTRE NA SVETU
* SVE POHVALE OCENA 5+
* ZAISTA SAM ZADOVLJNA, HVALA
* SVE POHVALE ZA RADA SESTARA KOJE SU IZIZETNO LJUBAZNE I POSVEĆENE PACIJENTIMA. HIGIJENA SE ODRŽAVA, BORAVAK U OVOJ BOLNICI MI JE BIO PRIJATNO ISKUSTVO. DOKTORI BI MOGLI DAVATI MALO VIŠE INFORMACIJA O SAMOM STANJU PACIJENTA. SVAKAKO VEOMA POZITOVO ISKUSTVO I PROFSIONALNO OSOBLJE.
* MNOGO HVALA NA SVEMU! OVO NEMA CENU! SVE MI JE BILO POTAMAN!
* SVE POHVALE
* NEMAM PRIMEDBI SVE JE ODLIČNO
* RADITE OVAKO I NIŠTA NE MENJAJTE
* SVE POHVALE ZA SVO OSOBLJE NA ČELU SA DOKTORIMA
* PRVI PUT SAM U OVOJ BOLNICI I SVE JE KAKO TREBA DA BUDE. NAJJAČI UTISAK SU MI OSTAVILE SESTRE NA HIRURGIJI. IZUZETNO SPOSOBNE, PRIJATNE I VIŠE NEGO LJUBAZNE. POSEBNO ZAHVALOST DR GORANU VASUĆU. SVIMA VELIKO HVALA!
* SVE NAJBOLJE DOKTORU KOJI ME JE OPERISAO. TAKOĐER NAJBOLJE O SESTRAMA MEDICINSKIM KOJE SU VRLO LJUBAZNE I ODAZIVAJU SE SVAKOM POZIVU
* MAKSIMALNO KOREKTAN I PROFESIONALAN ODNOS OSOBLJA PREMA PACIJENTIMA
* LEKARI - SESTRE- FIZIOTERAPEUTI SU VRHUNSKI U PRIMENI UČENOG I OPREME KOJA JE SVAKI DAN SVE SAVREMENIJA. PRATEĆE SLUŽBE SU SOLIDNE.
* VEOMA SAM ZADOVOLJNA RADOM LEKARA I SESTARA, PRVI PUT SAM U USTANOVI OVOG TIPA LEŽALA I SVE POHVALE
* SVE POHVALE NEMAM PRIMEDBI
* ORGANIZACIJA ODLIČNA HVALA
* SVE POHVALE SVI SU DIVNI I LJUBAZNI
* HRANA BI MOGLA BITI BOLJA. SESTRA ĆURČIĆ DRAGANA I ALEKSANDRA IVANOVIĆ SU ZA SVAKU POHVALU! LEKARI BI SE MOGLI VIŠE POSVETITI PACIJNETIMA RAZGOVOROM OKO OPERACIJE ITD... OSTALO SVE OK

**HVALA NA SARADNjI I UČEŠĆU U ANKETI !**